

PELLENC

PELLENC LANCE TECH CARE, UN RÉSEAU DE SERVICES CERTIFIÉ DÉDIÉ AUX OUTILS À BATTERIE

CINQ CENTRES D'EXCELLENCE PELLENC DÈS 2024

Motivé par l'amélioration permanente de la satisfaction client, le Groupe PELLENC a pour objectif d'ouvrir quatre centres d'excellence en France dès 2024, proposant des services pour sa gamme de matériel à batterie. Un premier site pilote, destiné au Benelux, a déjà fait ses preuves.

Ces centres proposeront :

- **Un service technique avec des ateliers de maintenance et de réparation**
Réparation et dépannage sur site ou itinérant, avec un engagement de prise en charge immédiate et une solution apportée en moins de 2h.

- **Un espace de vente**

Une offre de matériel reconditionné, pièces détachées et consommables, un stock tampon de 500 pièces d'urgence disponible.

- **Un espace digital pour les services et l'accompagnement à l'acquisition de matériel**

Offres de financement, extension de garantie, location d'outils et batteries...

Les services proposés par ces nouveaux centres techniques, supports des distributeurs partenaires, veulent répondre à un objectif : consolider un réseau de services, certifié par le constructeur en fonction des standards PELLENC. Pour ce faire, les experts du Groupe seront formés de manière continue et en lien direct avec le constructeur, sur toute la gamme d'outils à batterie PELLENC.

LA PROXIMITÉ AU SERVICE DE LA SATISFACTION DES CLIENTS

En France les quatre premiers centres seront opérationnels d'ici fin 2024 : à Pertuis (84), Néac (33), Servian (34), puis Cormontreuil (51).

Poursuivant une volonté de proximité et de services pour ses clients, le Groupe projette une extension du concept dès 2025.

« Ces centres d'excellence, installés dans les territoires, vont permettre à PELLENC d'entretenir de la proximité avec ses clients mais également de renforcer ses relations avec son réseau de distribution. La présence du Groupe sur le terrain a déjà permis d'optimiser sa position sur le secteur des outils à batterie. » **Filipe CARRASQUEIRA, Directeur Business Service.**

À propos du groupe PELLENC

Depuis 1973, PELLENC multiplie les innovations technologiques avec la même ambition : faciliter le travail de l'Homme et optimiser la qualité des productions. Aujourd'hui, fort de son expertise, le Groupe se positionne comme une référence mondiale en matière de mécanisation dans trois filières : viti-viniculture, arboriculture fruitière, espaces verts et urbains. PELLENC regroupe plus de 2 000 salariés, 21 filiales, 9 sites industriels en France et à l'international, un centre R&D de près de 200 ingénieurs en France et plus de 1 300 brevets déposés. PELLENC est représenté par près de 2 000 distributeurs et plus de 500 000 clients dans le monde, avec une implantation commerciale sur les 5 continents et une présence dans 60 pays. www.pellenc.com

contacts presse



Auberi Hautcoeur
Fanny Moutel
Juliette Manson

auberi.hautcoeur@leburo-rp.com
fanny@leburo-rp.com
j.manson@pellenc.com

06 58 07 94 79
06 60 17 43 72
04 90 09 47 00