

Werkstattmitarbeiter KUNDENDIENST (m/w/d)

Die PELLENC-Gruppe ist seit über 46 Jahren der führende Hersteller für Weinbau-, Obstbau- und Grünpflege-Profis. Dank leistungsstarker und hochentwickelter Technologien entlasten unsere Akku-Geräte Mensch und Umwelt. Um unsere starke Entwicklung zu gewährleisten, suchen wir heute **einen Werkstattmitarbeiter(in) (m/w/d) für das Team unserer in Deutschland seit 2012 bestehenden Tochtergesellschaft PELLENC GmbH.**

IHRE NEUE AUFGABE

In einem Team von 18 Personen, unter der direkten Verantwortung des Technischen Leiters, sind Sie als Werkstattmitarbeiter Kundendienst (m/w/d) für die Bereiche Kundendienst und Werkstatt tätig.

Zu Ihren Aufgaben gehört:

- ⚡ Mitarbeit in der Werkstatt und des Kundendienstes unter der Maßgabe von:
 - ⚡ Kundenzufriedenheit und Wirtschaftlichkeit
 - ⚡ Reparaturdienstleistungen und Kundendienstservices
- ⚡ Reklamationsmanagement und Reporting an die Technische Leitung
- ⚡ Erfahrungsaustausch mit der technischen Leitung zur Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen
- ⚡ After-Sales-Service: Sie sind Ansprechpartner/in des Händlernetzes für den technischen Support in der Werkstatt.

DAS ZEICHNET SIE AUS

- ⚡ Sinn für Service
- ⚡ Motivierte Weitergabe von Wissen
- ⚡ EDV-Kenntnisse
- ⚡ Fähigkeit zur Reparatur von Werkzeugen (nach vorheriger Einarbeitung)
- ⚡ Gefühl für Kommunikation
- ⚡ Guter Teamgeist
- ⚡ Eigenverantwortliches Handeln
- ⚡ Hohes Maß an Motivation und Sicherheitsbewusstsein

PROFIL UND ERFAHRUNGEN

- ⚡ Elektroniker/in oder Mechatroniker/in (Erfahrung mit Elektrogeräten im Gartenbereich: Laubbläser, Heckenschere etc. von Vorteil)
- ⚡ Erfahrung im Bereich Werkstatt/Kundenservice gewünscht (direkter Kundenkontakt)
- ⚡ Sehr gutes Deutsch (Optional: Englisch- und/oder Französischkenntnisse von Vorteil)

UNSER ATTRAKTIVES ANGEBOT

- ⚡ Durch sorgfältige **Schulungen** werden Sie bei der Einarbeitung tatkräftig unterstützt.
- ⚡ Es erwartet Sie eine **abwechslungsreiche Aufgabe**, die Ihrem Talent viel kreative **Handlungsfreiheit** bietet.
- ⚡ Wir bieten Ihnen eine **langfristige Perspektive** in einer **wertschätzenden Unternehmenskultur**.

Einstellungstermin: **SOFORT**

Vertragsart: **Unbefristet**

Vergütung je nach Profil & Erfahrung **zu verhandeln**

INTERESSIERT?

Dann senden Sie Ihren Lebenslauf & Ihr Motivationsschreiben
bitte an Viola Glatt: bewerbung@pellenc.com