

## Werkstattmitarbeiter KUNDENDIENST (m/w/d)

Die PELLENC-Gruppe ist seit über 46 Jahren der führende Hersteller für Weinbau-, Obstbau- und Grünpflege-Profis. Dank leistungsstarker und hochentwickelter Technologien entlasten unsere Akku-Geräte Mensch und Umwelt. Um unsere starke Entwicklung zu gewährleisten, suchen wir heute **einen Werkstattmitarbeiter(in) (m/w/d) für das Team unserer in Deutschland seit 2012 bestehenden Tochtergesellschaft PELLENC GmbH.**

### IHRE NEUE AUFGABE

In einem Team von 18 Personen, unter der direkten Verantwortung des Technischen Leiters, sind Sie als Werkstattmitarbeiter Kundendienst (m/w/d) für die Bereiche Kundendienst und Werkstatt tätig. Zu Ihren Aufgaben gehört:

- ↳ Mitarbeit in der Werkstatt und des Kundendienstes unter der Maßgabe von:
  - ↳ Kundenzufriedenheit und Wirtschaftlichkeit
  - ↳ Reparaturdienstleistungen und Kundendienstservices
- ↳ Reklamationsmanagement und Reporting an die Technische Leitung
- ↳ Erfahrungsaustausch mit der technischen Leitung zur Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen
- ↳ After-Sales-Service: Sie sind Ansprechpartner/in des Händlernetzes für den technischen Support in der Werkstatt.

### DAS ZEICHNET SIE AUS

- ↳ Sinn für Service
- ↳ Motivierte Weitergabe von Wissen
- ↳ EDV-Kenntnisse
- ↳ Fähigkeit zur Reparatur von Werkzeugen (nach vorheriger Einarbeitung)
- ↳ Gefühl für Kommunikation
- ↳ Guter Teamgeist
- ↳ Eigenverantwortliches Handeln
- ↳ Hohes Maß an Motivation und Sicherheitsbewusstsein

### PROFIL UND ERFAHRUNGEN

- ↳ Elektroniker/in oder Mechatroniker/in (Erfahrung mit Elektrogeräten im Gartenbereich: Laubbläser, Heckenschere etc. von Vorteil)
- ↳ Erfahrung im Bereich Werkstatt/Kundenservice gewünscht (direkter Kundenkontakt)
- ↳ Sehr gutes Deutsch (Optional: Englisch- und/oder Französischkenntnisse von Vorteil)

### UNSER ATTRAKTIVES ANGEBOT

- ↳ Durch sorgfältige **Schulungen** werden Sie bei der Einarbeitung tatkräftig unterstützt.
- ↳ Es erwartet Sie eine **abwechslungsreiche Aufgabe**, die Ihrem Talent viel kreative **Handlungsfreiheit** bietet.
- ↳ Wir bieten Ihnen eine **langfristige Perspektive** in einer **wertschätzenden Unternehmenskultur**.

Einstellungstermin: **SOFORT**

Vertragsart: **Unbefristet**

Vergütung je nach Profil & Erfahrung **zu verhandeln**

**INTERESSIERT?**

Dann senden Sie Ihren Lebenslauf & Ihr Motivationsschreiben  
bitte an Viola Glatt: [bewerbung@pellenc.com](mailto:bewerbung@pellenc.com)