

## Werkstattverantwortlicher (m/w/d)

Sie möchten Ihr Wissen gerne teilen und sind mit Lager & Logistik im Blut aufgewachsen?  
 Sie suchen ein starkes Team und gute Entwicklungsmöglichkeiten in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien?  
 Sie möchten etwas bewegen?

Dann sind Sie bei uns genau richtig: Wachsen Sie mit uns und über sich hinaus in einem attraktiven bundesweit agierenden Unternehmen. Gestalten Sie mit uns die Zukunft der professionellen Akku-Technik für GaLaBau und kommunalen Einsatz. Wenn auch Ihr Herz für Innovation im Sinne von Mensch und Natur schlägt und Sie glauben, dass wir gemeinsam mehr bewegen können, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Die PELLENC-Gruppe ist seit fast 50 Jahren der führende Hersteller für Weinbau-, Obstbau- und Grünpflege-Profis. Dank leistungsstarker und hochentwickelter Technologien entlasten unsere Akku-Geräte Mensch und Umwelt. Um unsere starke Entwicklung zu gewährleisten, suchen wir heute einen Werkstattverantwortlichen (m/w/d) für das Team der in Deutschland seit 2013 bestehenden Tochtergesellschaft PELLENC GmbH.

### IHRE AUFGABEN UND VERANTWORTLICHKEITEN BEI IHRER NEUEN STELLE

In einem Team von 3 Personen, unter der direkten Verantwortung des Technischen Leiters, sind Sie als Werkstattverantwortlicher (m/w/d) für die Bereiche Kundendienst, Werkstatt und Schulungen tätig. Zu Ihren Aufgaben gehört:

- 🔧 Organisation der Werkstatt und des Kundendienstes unter der Maßgabe von:
  - 🔧 Kundenzufriedenheit und Wirtschaftlichkeit
  - 🔧 Führung und Weiterentwicklung unserer Reparaturdienstleistungen und Kundendienstservices
  - 🔧 Betreuung und Sicherstellung der Qualifikation unserer Fachhandels-/Servicepartner
- 🔧 Reparatur und Instandsetzung von Akkus und Geräten
- 🔧 Reklamationsmanagement und Reporting
- 🔧 Erfahrungsaustausch mit der technischen Leitung zur Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen
- 🔧 After-Sales-Service: Ansprechpartner/in des Händlernetzes für den technischen Support in der Werkstatt
- 🔧 Nach umfangreicher Einarbeitung: Moderation der technischen Schulungen (Geräte und Akkus)

### SIE ZEICHNEN SICH DURCH FOLGENDE KOMPETENZEN UND FÄHIGKEITEN AUS

- 🔧 Meister- oder Techniker-Abschluss im Bereich Elektrotechnik
- 🔧 Erfahrung im Bereich Werkstatt/Kundenservice gewünscht (direkter Kundenkontakt)
- 🔧 Kenntnisse in Personalführung von Vorteil
- 🔧 Sehr gutes Deutsch & Englisch Grundkenntnisse
- 🔧 Führungs- und Reklamationsmanagement, Sinn für Service
- 🔧 Sprachgewandte Schulungsmoderation, motivierte Weitergabe von Wissen
- 🔧 Gute EDV-Kenntnisse
- 🔧 Fähigkeit zur Reparatur von Werkzeugen (nach vorheriger Einarbeitung)
- 🔧 Gefühl für Kommunikation
- 🔧 Guter Teamgeist
- 🔧 Zuverlässig, dynamisch und willensstark
- 🔧 Eigenverantwortliches Handeln
- 🔧 Hohes Maß an Motivation und Sicherheitsbewusstsein

### DAS IST UNSER ANGEBOT FÜR SIE

- 🔧 Durch sorgfältige **Schulungen** werden Sie bei der Einarbeitung tatkräftig unterstützt und können später selbst schulen.
- 🔧 Es erwartet Sie eine **abwechslungsreiche Aufgabe**, die Ihrem Talent viel kreative **Handlungsfreiheit** bietet.
- 🔧 Wir bieten Ihnen eine **langfristige Perspektive** in einer **wertschätzenden Unternehmenskultur**.

Einstellungstermin: **SOFORT**

Vertragsart: **Unbefristet**

Vergütung je nach Profil & Erfahrung **zu verhandeln**

#### INTERESSIERT?

Bitte senden Sie Ihren vollständigen Lebenslauf & Motivationsschreiben an:

[bewerbung@pellenc.com](mailto:bewerbung@pellenc.com)